

Komplexní nabídka služeb Multifunkčního dohledového centra

„Řešení pro budoucnost“

ALKOM
SECURITY a.s.

• DÁLKOVÝ DOHLED A ZÁSAH V CELÉ ČR

Multifunkční dohledové centrum – PCO Alkom (dále jen MDC) bylo vybudováno na základě požadavků největšího zákazníka firmy Alkom, kterým je Česká pošta. Z hlediska rozsahu činností požadovaných tímto klientem bylo nutné vybudovat v České republice zcela ojedinělé a moderní multifunkční dohledové centrum, které by bylo schopné pokrýt celou škálu různých služeb za velmi příznivých finančních podmínek.



☎ 12726

☎ 112

Služby Multifunkčního dohledového centra – pultu centrální ochrany Alkom

● MULTIFUNKČNÍ DOHLEDOVÉ CENTRUM – PULT CENTRÁLNÍ OCHRANY POSKYTUJE ZÁKAZNÍKŮM PO CELÉ ČR KOMPLEXNÍ SLUŽBY ZAHRNÚJÍCÍ:

- Dálkový dohled a střežení objektů (ochrana proti vloupání, napadení nebo zničení)
- Bezpečnostní monitoring vozidel (ochrana proti odcizení, vloupání nebo přepadení)
- Logistický monitoring vozidel (elektronická kniha jízd, spotřeba PHM)
- Bezpečnostní ochranu osob (pomoc při přepadení – tíseň, dohledání)

● NAŠIM ZÁKAZNÍKŮM POSKYTUJEME TRVALÝ MONITORING:

- Zabezpečovacích systémů (EZS/PZTS)
- Perimetrických systémů
- Protipožárních systémů (EPS)
- Kamerových systémů (CCTV)
- Vozidel
- Uzavření / otevření objektu
- Překročení mezních stavů (zvýšení teploty, únik plynu, zaplavení, apod.)
- Výpadků provozních stavů (nefunkčnost, apod.)

● K HLAVNÍM VÝHODÁM PATŘÍ:

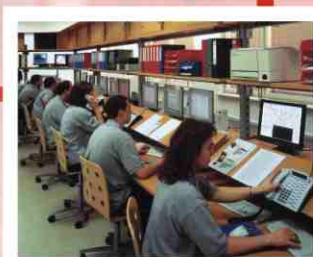
- Úspora počtu pracovníků fyzické ostrahy na místě
- Zvýšení bezpečnosti
- Úspora nákladů na servis technologií – využití dálkového přístupu a diagnostiky poruch
- Definovaná reakce na konkrétní bezpečnostně – provozní události
- Působnost po celé ČR
- Široké možnosti připojení (tel. linka, GSM/GPRS, LAN/WAN, radiové sítě)
- Integrované servisní centrum
- Technická podpora 24 hod. denně
- Jednotné tel. číslo z celé ČR – 12 726 (12 PCO)
- Spolupráce s policií, hasiči i záchrannou službou
- Certifikované pracoviště

● V PŘÍPADĚ VZNIKU MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI PROVÁDÍME:

- Bezpečnostní zásah stálou výjezdovou skupinou
- Fyzickou kontrolu objektu
- Kontaktování uživatele
- Zajištění objektu do příjezdu odpovědné osoby
- Fyzickou ostrahu objektu
- Servisní zásah
- Zpracování zprávy pro pojišťovnu nebo policii

Naši zákazníci si mohou také objednat:

- Zasílání pravidelných výpisů událostí
- Provádění preventivní průjezdních kontrol (patrolace)
- Klíčovou službu k objektům



V Holešovičkách 10, 180 00 Praha 8
tel.: 242 490 222, fax: 242 490 507
e-mail: alkom@alkom.cz, www.alkom.cz

Bezpečí Vašeho domova

„Řešení pro budoucnost“

ALKOM
SECURITY a.s.



• BYT A RODINNÝ DŮM

Zabezpečení majetku spolu se zajištěním bezpečí rodiny je základní potřebou člověka. Společnost Alkom nabízí kvalitní řešení, které používají tisíce našich spokojených zákazníků.



• ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČENÍ OBJEKTU

- Standardním řešením zabezpečením objektu je využití elektronického zabezpečovacího systému (nabízíme řešení v drátové i bezdrátové variantě).
- Pro detekci pohybu uvnitř objektu se instalují pohybové detektory.
- Otevření dveří nebo oken detekují magnetické kontakty.
- Pro zjištění poškození skleněných výplní se používají detektory tříštění skla.
- Pro ochranu osob se používají pevné nebo bezdrátové tísňová tlačítka.
- Systém umožňuje integrovat povinnou instalaci požárních hlásičů.
- Zabezpečovací systém umožňuje detekci úniku plynu, překročení mezní teploty nebo zaplavení.
- Jakoukoli událost lze v místě zvukově či opticky signalizovat.
- Pomocí zabezpečovacího systému lze ovládat i domácí automatizaci.



● MECHANICKÉ ZABEZPEČENÍ VSTUPNÍCH DVEŘÍ

- Základní ochranu vstupních dveří lze zajistit kombinací bezpečnostního kování a bezpečnostní cylindrické vložky (ČSN PENV 1627).
- Nejčastější způsob vniknutí do objektu je přes vstupní dveře. Proto Alkom doporučuje instalaci kompletních bezpečnostních dveří, tj. zárubně, křídla dveří s rozvorovým zámkovým systémem s minimálně třemi a více uzamykacími body, bezpečnostním kovááním a cylindrickou vložkou.
- Dveřní kukátka jsou standardem.
- Dále doporučujeme instalaci bezpečnostních řetízků a zábran proti násilnému vysazení dveří.
- Způsob ochrany je znázorněn piktogramy – např. ochrana proti odvrtání, rozlomení nebo vyhmatání vložky či proti vytržení válce.
- Pro lepší orientaci v úrovni zabezpečení lze využít "pyramidu bezpečnosti", která usnadňuje volbu při výběru vhodného řešení.



● OKNA

- Základní zabezpečení je pomocí bezpečnostní folie.
- Pokud to estetické důvody umožňují, je možné použít mříže jako další stupeň ochrany.
- Jako další efektivní způsob ochrany se nabízí stahovací rolety.
- Okna je vhodné doplnit o zábrany proti vysazení.
- Doporučujeme také instalaci uzamykatelných klíček.



● TREZORY

- Pro ochranu dokumentů nebo cenností lze využít menší přenosné trezory.
- Alkom doporučuje pevné zabudované trezory.



● OBJEKT TRVALE STŘEŽÍME I KDYŽ NENÍ NIKDO DOMA

- Po odchodu z objektu provede uživatel jeho zastřežení pomocí elektronického zabezpečovacího systému a naše společnost provádí jeho dálkové střežení na našem Multifunkčním dohledovém centru – pultu centrální ochrany.
- Všechny události detekované zabezpečovacím systémem dálkově přenášíme na dispečink s nepřetržitou obsluhou.
- Naši dispečeré monitorují všechny události, vyhodnocují je a přijímají příslušná opatření požadovaná klientem.
- Základním opatřením je vyzoomění uživatele telefonicky nebo pomocí SMS.
- Dalším opatřením je výjezd zásahové jednotky k objektu a jeho kontrola.
- V případě potřeby zajistí dispečink součinnost s policií, hasiči nebo záchranou službou.
- Díky službě dálkového střežení můžete žádat slevu na pojistném.



V Holešovičkách 10, 180 00 Praha 8
tel.: 242 490 222, fax: 242 490 507
e-mail: alkom@alkom.cz, www.alkom.cz